

GARANTÍA DE POR VIDA PARA LOS IMPLANTES Y COMPONENTES PROTÉSICOS OXTEIN

CONDICIONES DE LA GARANTÍA:

Todos los implantes y componentes protésicos OXTEIN están cubiertos por una garantía vitalicia.

En caso de que algún implante o componente protésico OXTEIN no se comporte correctamente debido a un defecto en la resistencia o estabilidad del material (excepto en caso de desgaste normal del producto, en concreto de los elementos de sujeción para sobredentaduras), STEIN S.r.l. procederá a la sustitución del producto por uno igual o equivalente.

Se deberán respetar y documentar las siguientes condiciones de la garantía:

1. Los productos STEIN S.r.l. se pueden utilizar exclusivamente en combinación con componentes e instrumentos originales OXTEIN, de conformidad con las instrucciones de uso (IFU, por sus siglas en inglés). El uso de productos no originales OXTEIN, en combinación con productos OXTEIN, anulará toda garantía o cualquier otra obligación, expresa o implícita.
2. En caso de devolución, los productos STEIN S.r.l. se deben someter a valoración y autorización para su sustitución. Para ello, se deben enviar en sobre cerrado y tras haber sido sometidos a un proceso de desinfección y esterilización.
3. Los productos devueltos deberán ir siempre acompañados de una radiografía que demuestre que se ha respetado su aplicación conforme al protocolo quirúrgico.
4. Adecuada higiene oral por parte del paciente, supervisada y documentada por el odontólogo.
5. La garantía se anula en caso de accidente, traumatismo o cualquier otro daño responsabilidad del paciente o de terceros.
6. El formulario de garantía se debe enviar debidamente cumplimentado y firmado dentro de un plazo de 90 días contados a partir de la aparición de un caso de garantía.

Dicho formulario se puede solicitar en el servicio de atención al cliente.

LIMITACIONES: la presente garantía se aplica exclusivamente a los productos indicados en las condiciones de garantía cuya devolución se haga respetando las condiciones contractuales y no prevé el reembolso de eventuales costes asociados, a excepción de la sustitución de dicho producto. Quedan expresamente excluidos los derechos de terceros, en particular, pacientes o proveedores intermediarios. STEIN no concede otras garantías, expresas o implícitas, y declina cualquier responsabilidad tanto por daños económicos, directos o indirectos, como por daños colaterales y consecuentes relacionados con los productos, servicios o información de STEIN S.r.l.

MODIFICACIÓN O ANULACIÓN: STEIN podrá modificar o anular en cualquier momento la presente garantía, de forma total o parcial. La eventual modificación o anulación de la garantía STEIN no afectará a la cobertura prevista por la presente garantía STEIN para los productos OXTEIN colocados antes de la fecha de dicha modificación o anulación.

VALIDEZ: en el momento de su publicación, este documento sustituye a todas las versiones anteriormente publicadas.

La planificación del tratamiento y la aplicación clínica de los productos OXTEIN son competencia del personal médico habilitado para el ejercicio profesional de la implantología dental. STEIN S.r.l. declina toda responsabilidad por daños causados a los pacientes derivados de un uso impropio o distinto del indicado en las instrucciones de uso (IFU, por sus siglas en inglés) por parte de personal no cualificado ni formado. Todo ello puede causar daños a los pacientes y poner en serio riesgo su salud.

REV 01 27/06/2017

 STEIN SRL
Str. di Paderna, 2
47895 Domagnano (RSM)

EC	REP	OXTEIN IBERIA SL Palermo, 9 50197 Zaragoza
----	-----	--

Muchas gracias por confiar en Oxtein.